



MFA Externe Gebruikers

<input type="checkbox"/>

Inhoudstabel

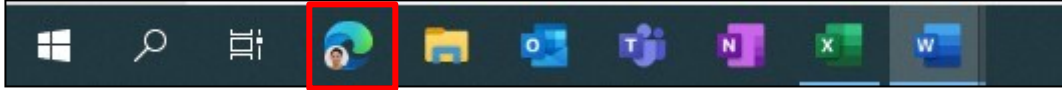
Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	4
2	MFA Instellen met een iPhone	5
2.1	Installeer een Authenticator app: Microsoft of Google (naar keuze)	9
2.1.1	Microsoft Authenticator App.....	9
2.1.2	Google Authenticator APP	13
3	MFA gebruiken.....	20
3.1	Met Microsoft Authenticator APP	20
3.2	Met Google Authenticator APP	23
4	Verwijderen van de authenticatie app.....	29
5	Gebruik van éénmalige code.....	27
6	Communicatie	33

1 Inleiding

2 MFA Instellen met een iPhone

- Klik onderaan in je taakbalk op **Microsoft Edge** om deze te openen;

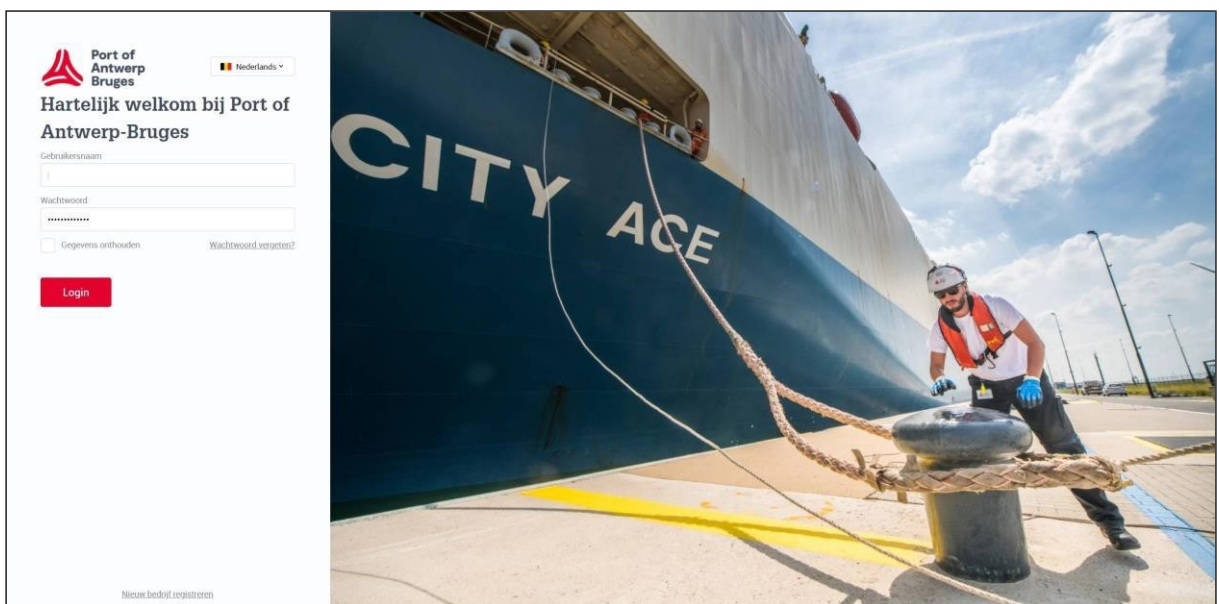
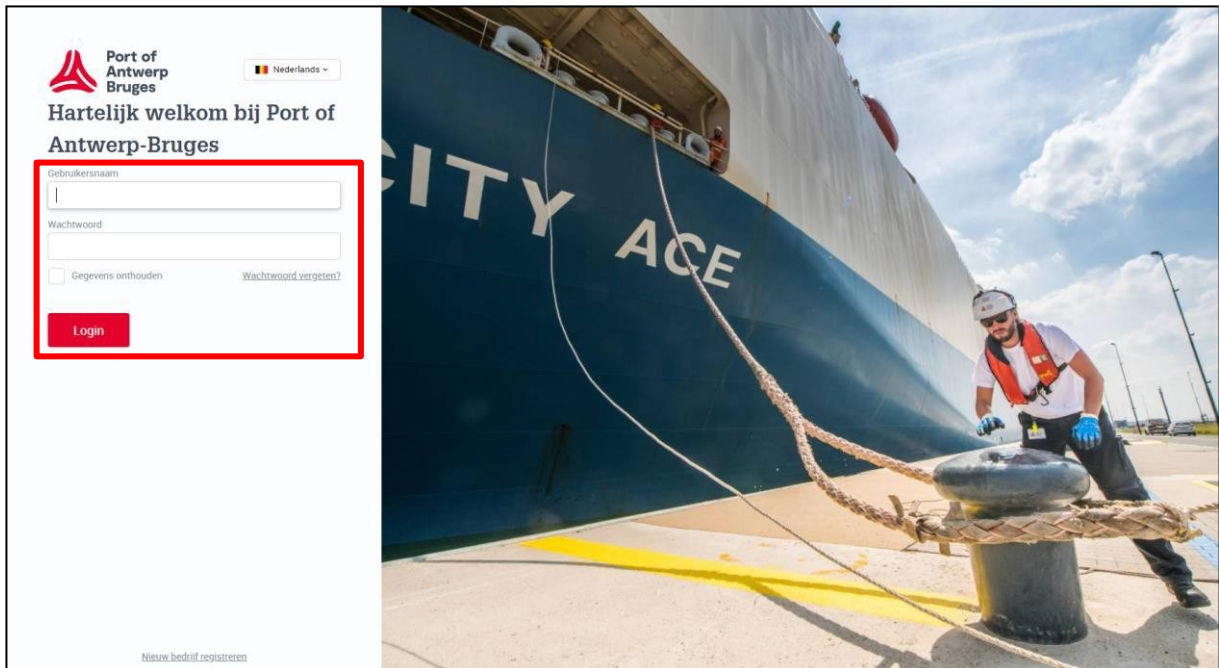


- Vul volgend webadres in: [Port of Antwerp \(c-point.be\)](https://c-point.be)
- Klik op **Login**;

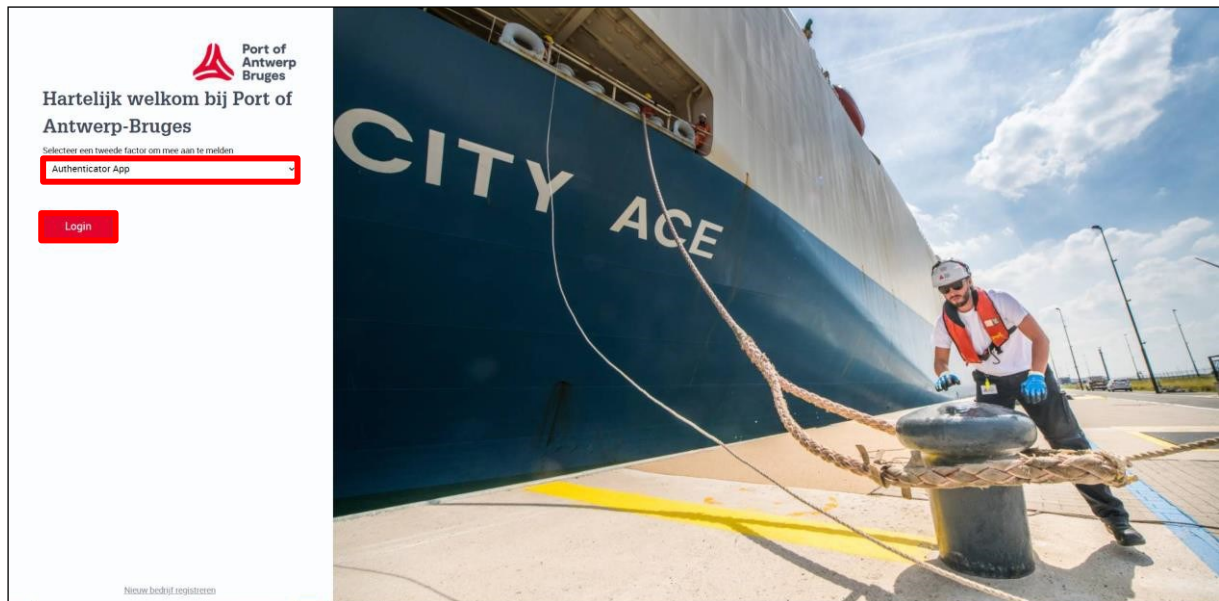


- De pagina opent;

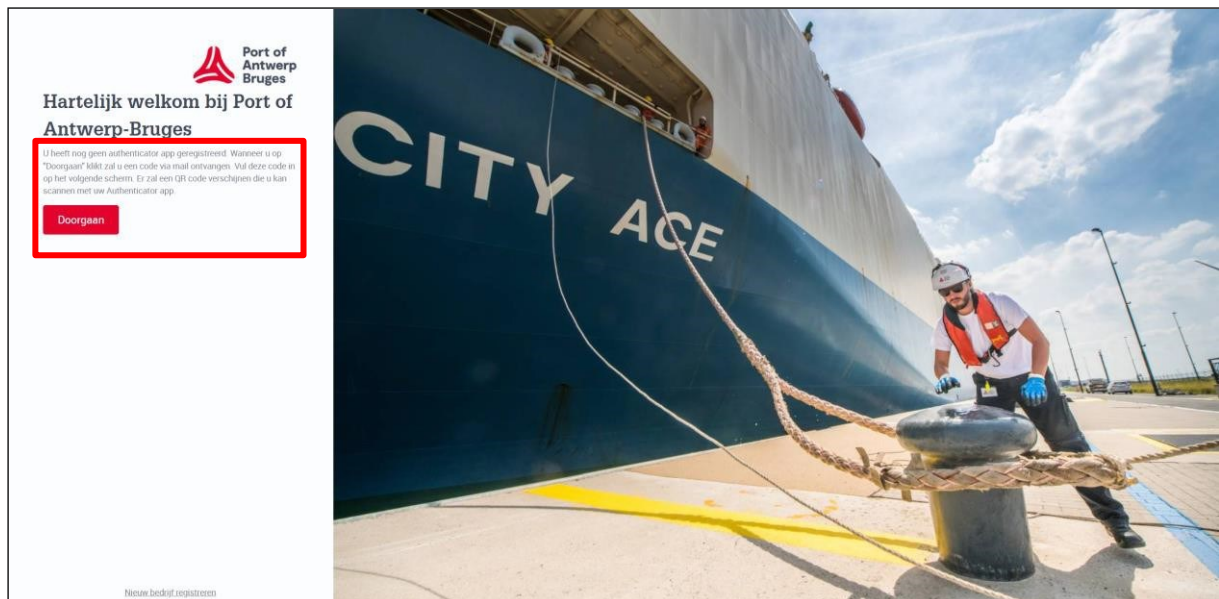
- Vul je gebruikersnaam in (in meeste gevallen: **eerste lettervoornaam, gevolgd door achternaam (max aantal karakters: 10)**) en je wachtwoord;
- Klik op **Login**;



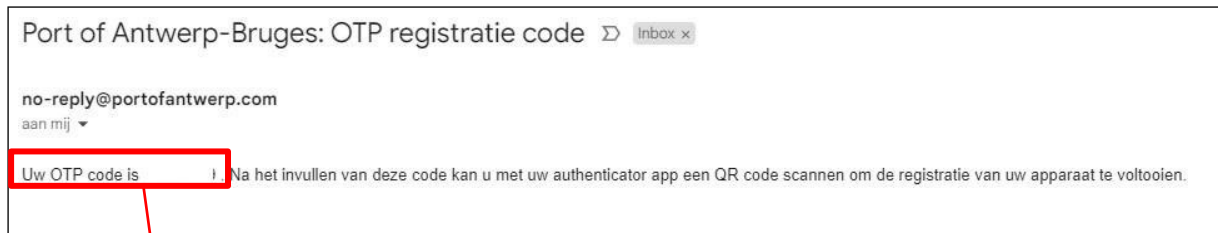
- Selecteer de **Authenticator App**;
- Klik op **Login**;



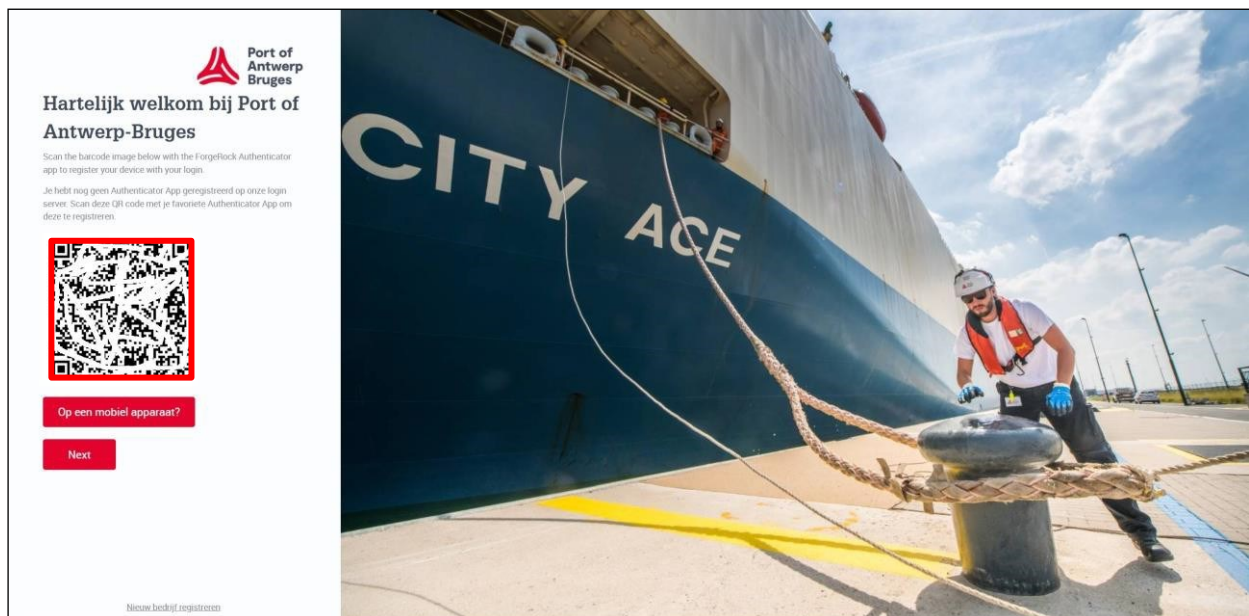
- Je krijgt de foutmelding dat je nog geen authenticator app hebt geregistreerd;
- Klik op **Doorgaan**;



- vul je eenmalig wachtwoord in dat naar je mailadres verzonden is;
- klik op **Login**;



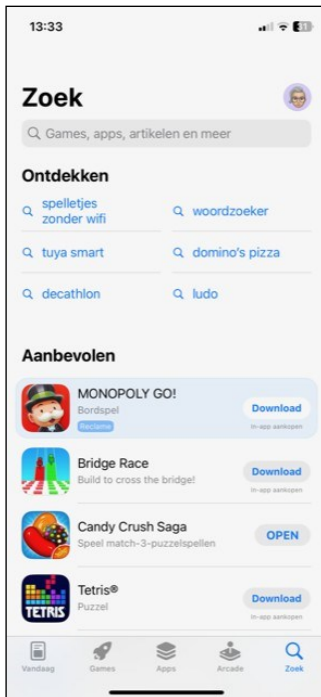
- Er verschijnt een venster met een **QR-code**;



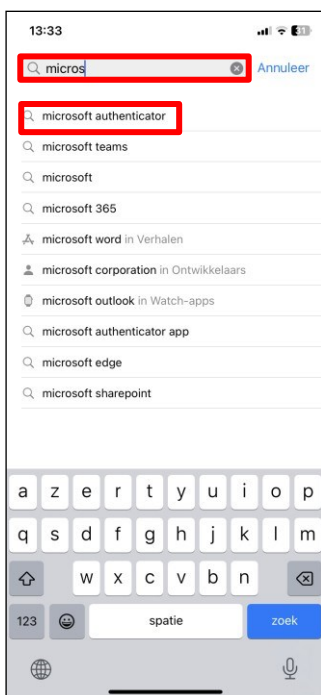
2.1 Installeer een Authenticator app: Microsoft of Google (naar keuze)

2.1.1 Microsoft Authenticator App

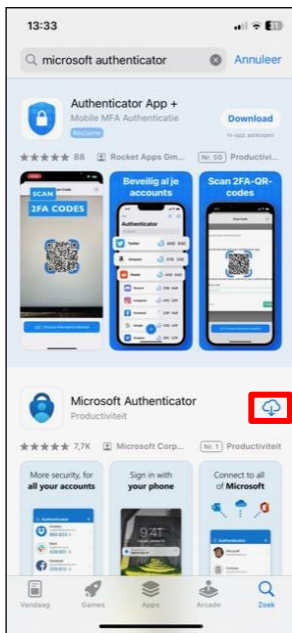
- Installeer de Microsoft Authenticator APP;
- ga naar de **APP** store van Iphone.



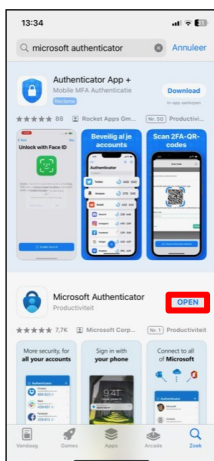
- klik bij zoek op **Microsoft Authenticator**;



- klik op Download of het wolkje bij de juiste applicatie;



- klik op Open;



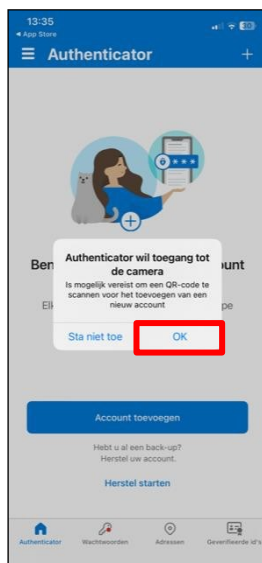
- klik op Accepteren;



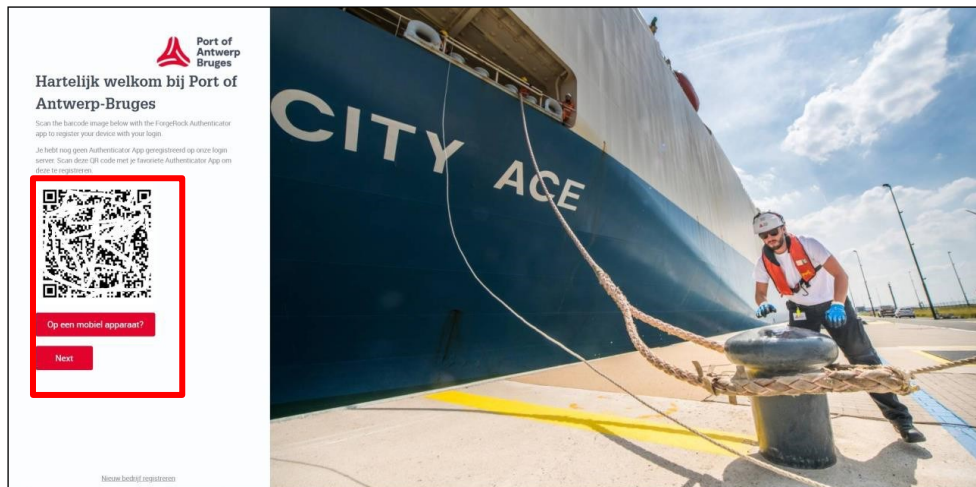
- klik op **Doorgaan**;
- selecteer **Een QR-code scannen**;



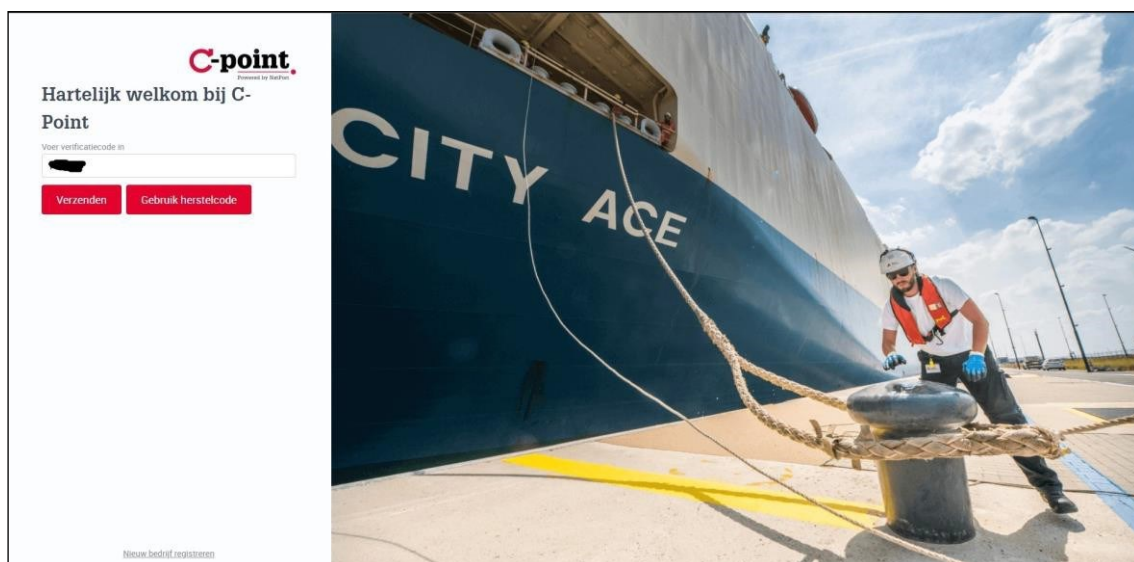
- Klik op **Ok** bij de Pop-up met de vraag of Authenticator toegang krijgt tot de camera;



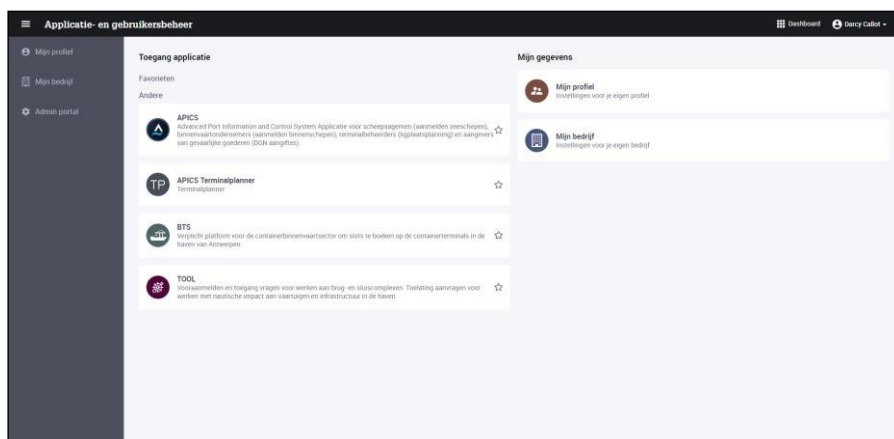
- scan de QR-code;
- klik op Next;



- Voer de verificatiecode in die op de authenticator app tevoorschijn komt;
- klik op Verzenden;

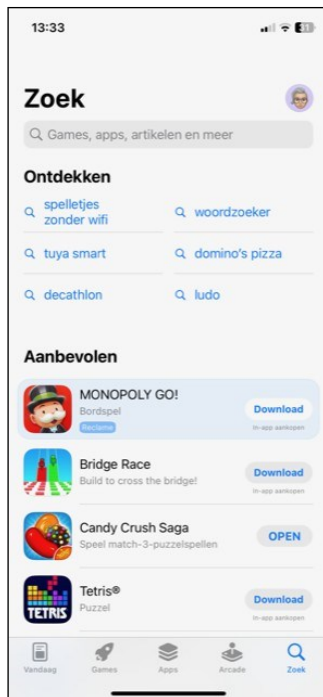


- Je bent aangemeld.

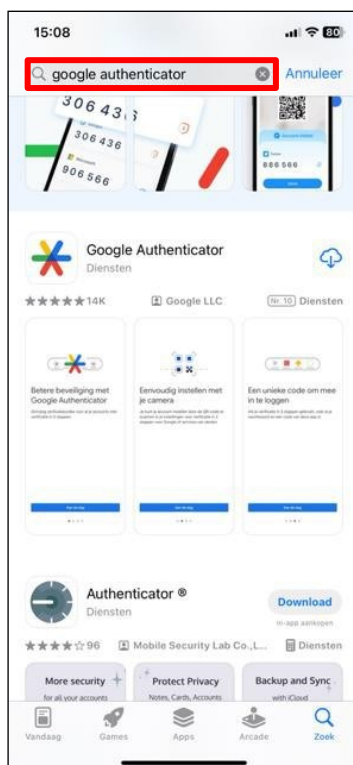


2.1.2 Google Authenticator APP

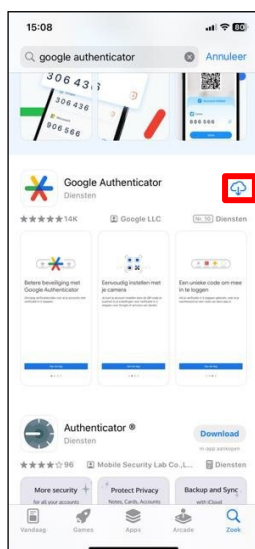
- Installeer de Google Authenticator APP;
- ga naar de **APP** store van Iphone.



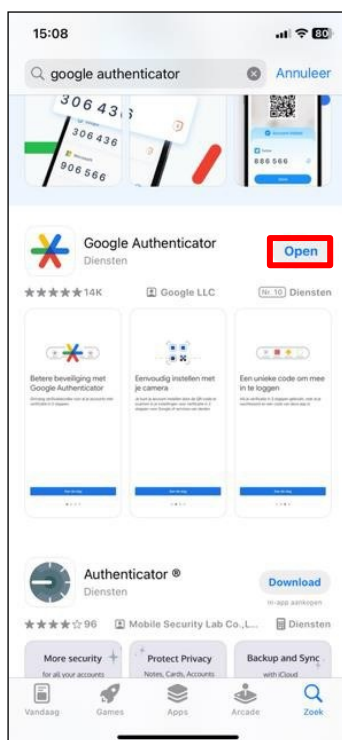
- klik bij zoek op **Google Authenticator**;



- klik op **Download** of het **wolkje** bij de juiste applicatie;



- klik op **Open**;



klik op **Aan de slag**;



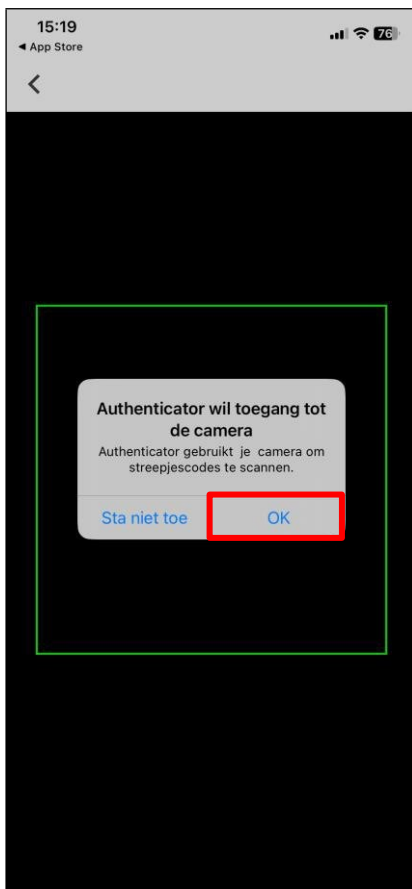
klik op **Doorgaan als *******;



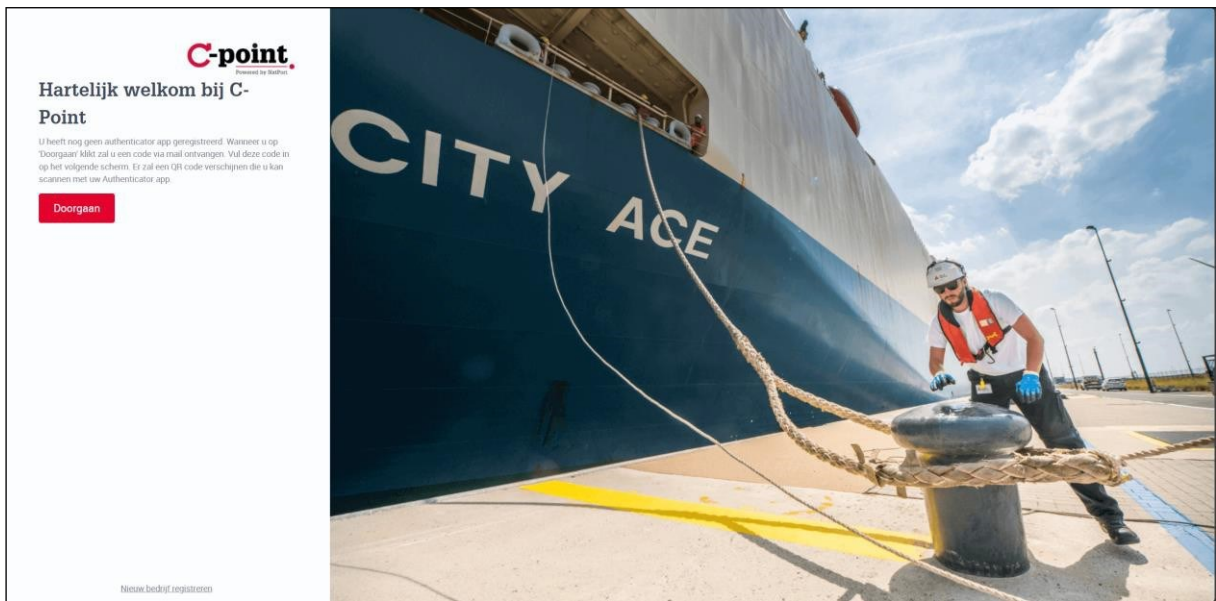
- selecteer **Code toevoegen**;



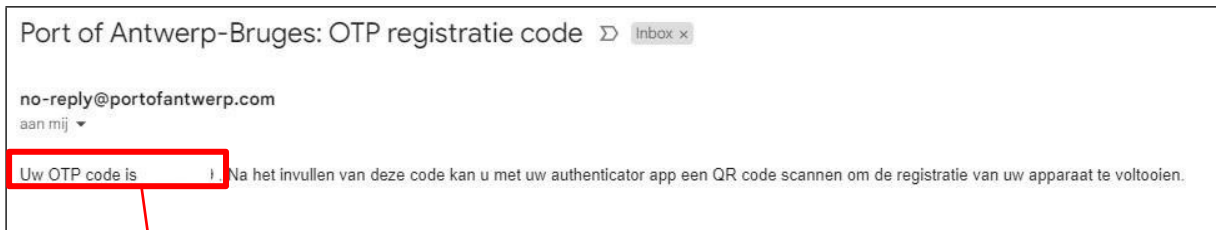
- Klik op **Ok** bij de Pop-up met de vraag of Authenticator toegang krijgt tot de camera;



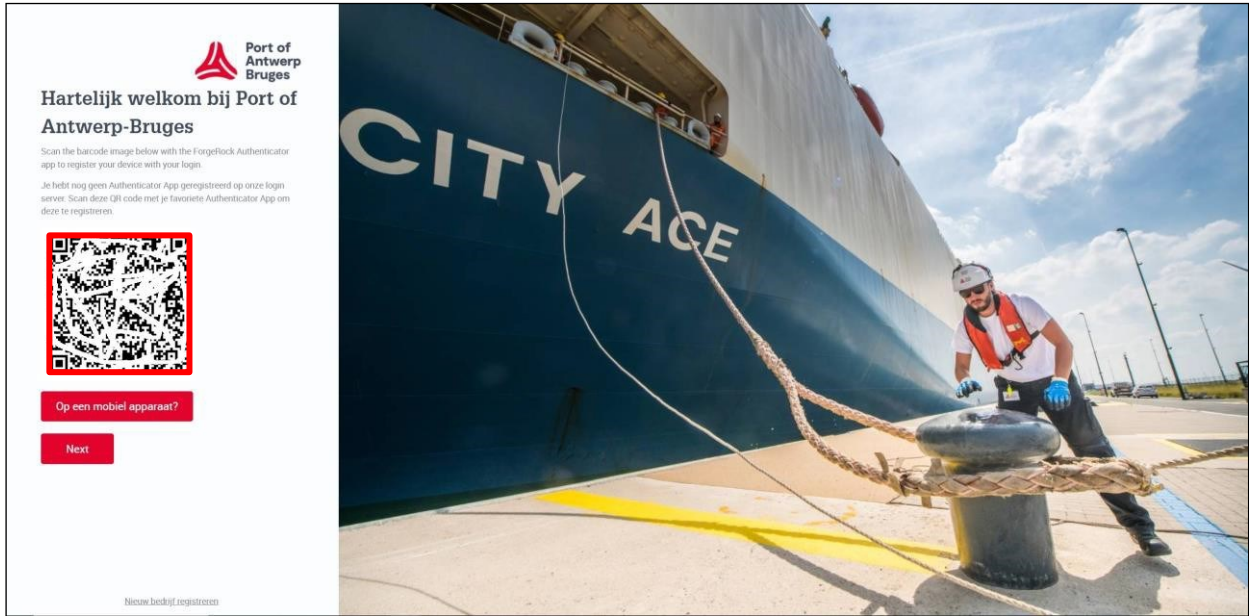
- Klik op **Doorgaan**;



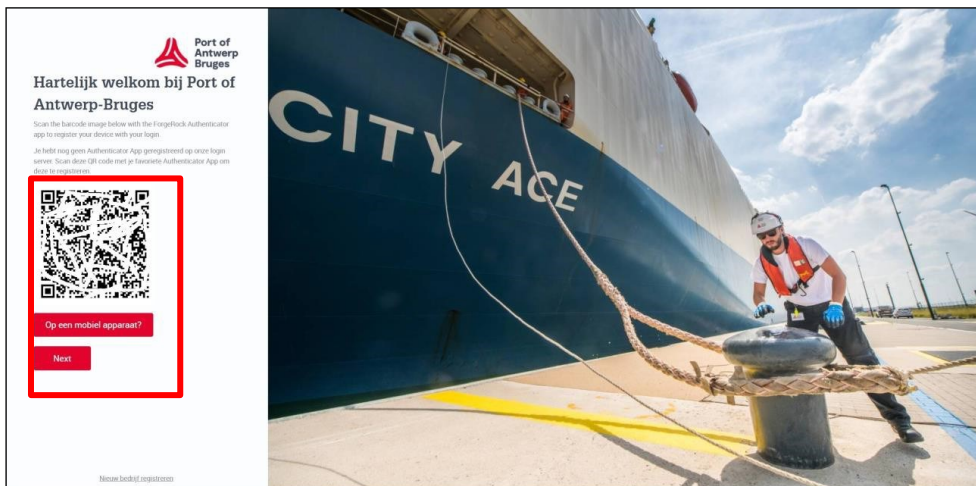
- vul je eenmalig wachtwoord in dat naar je mailadres verzonden is;
- klik op **Login**;



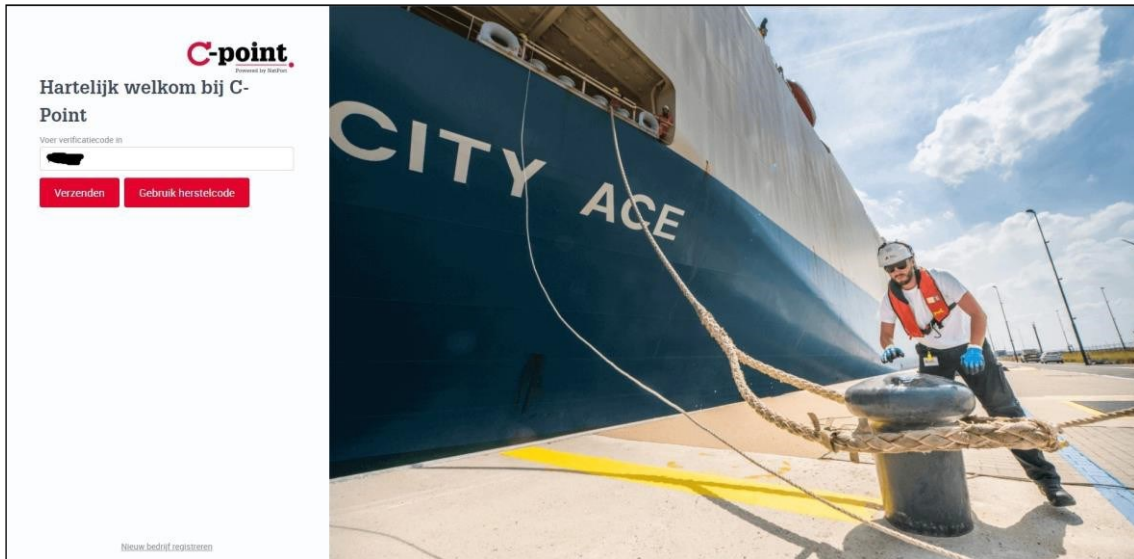
- Er verschijnt een venster met een **QR-code**;



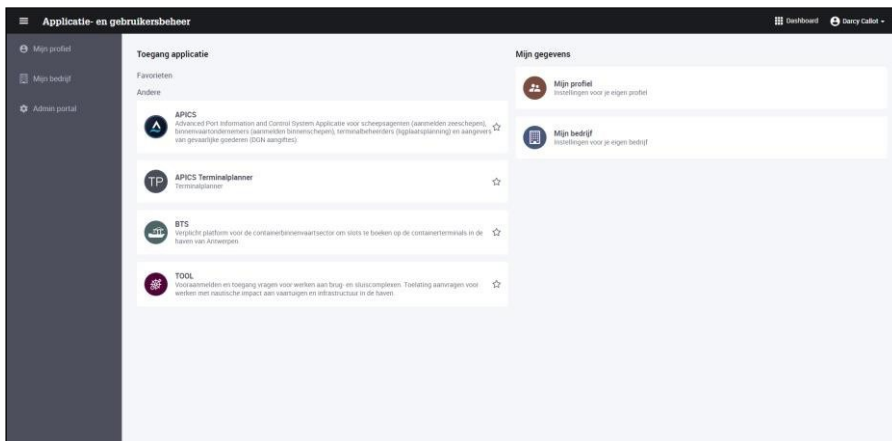
- scan de QR-code;
- klik op Next;



- Voer de verificatiecode in die op de authenticator app tevoorschijn komt;
- klik op **Verzenden**;



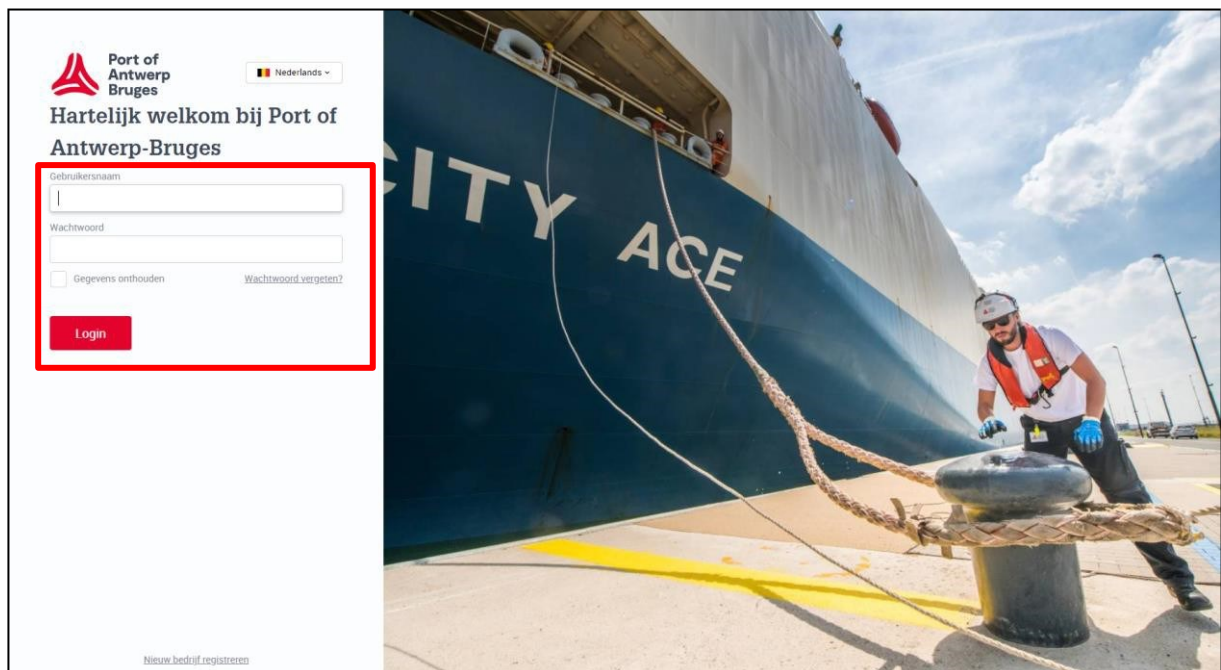
- Je bent aangelogd.



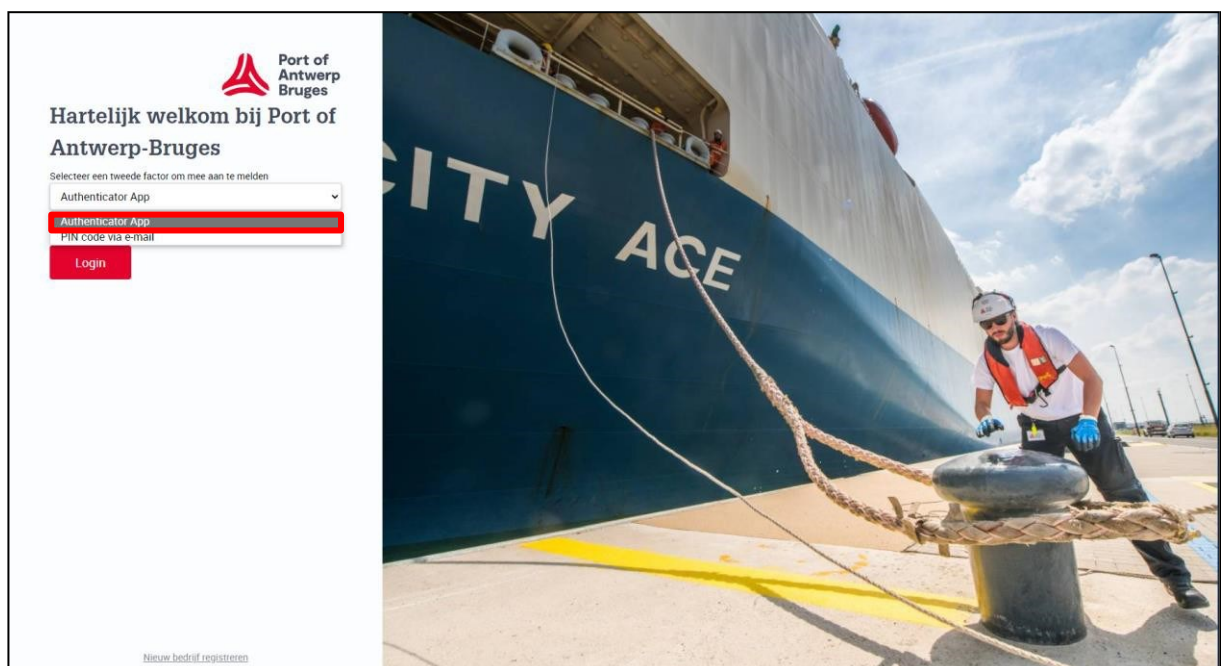
3 MFA gebruiken

3.1 Met Microsoft Authenticator APP

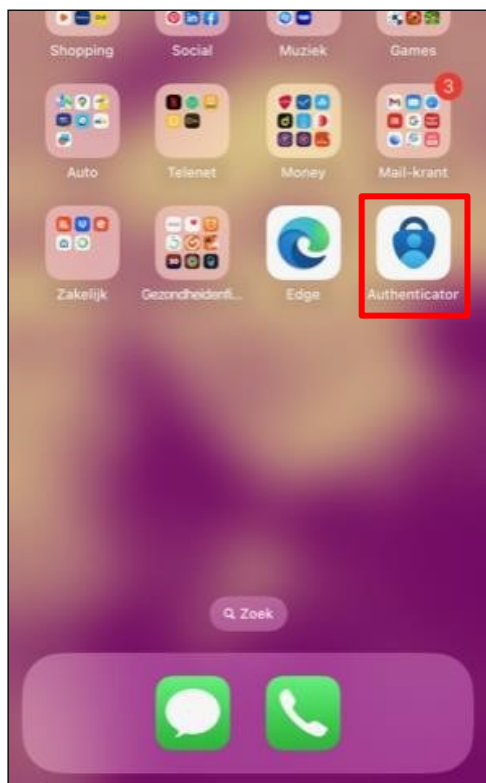
- Ga naar de webapplicatie en meld je aan met je gebruikersnaam (gebruikersnaam is niet het mailadres) en wachtwoord;



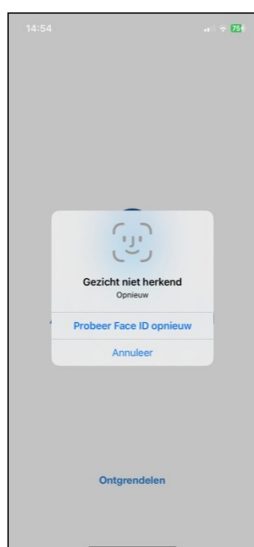
- Kies je authenticatiemethode (aanbevolen wordt de **authenticator app**);
- Klik op **Login**;



□ Open je authenticator app op je gsm;



□ Indien nodig, voer je pincode in/gebruik je Face ID;



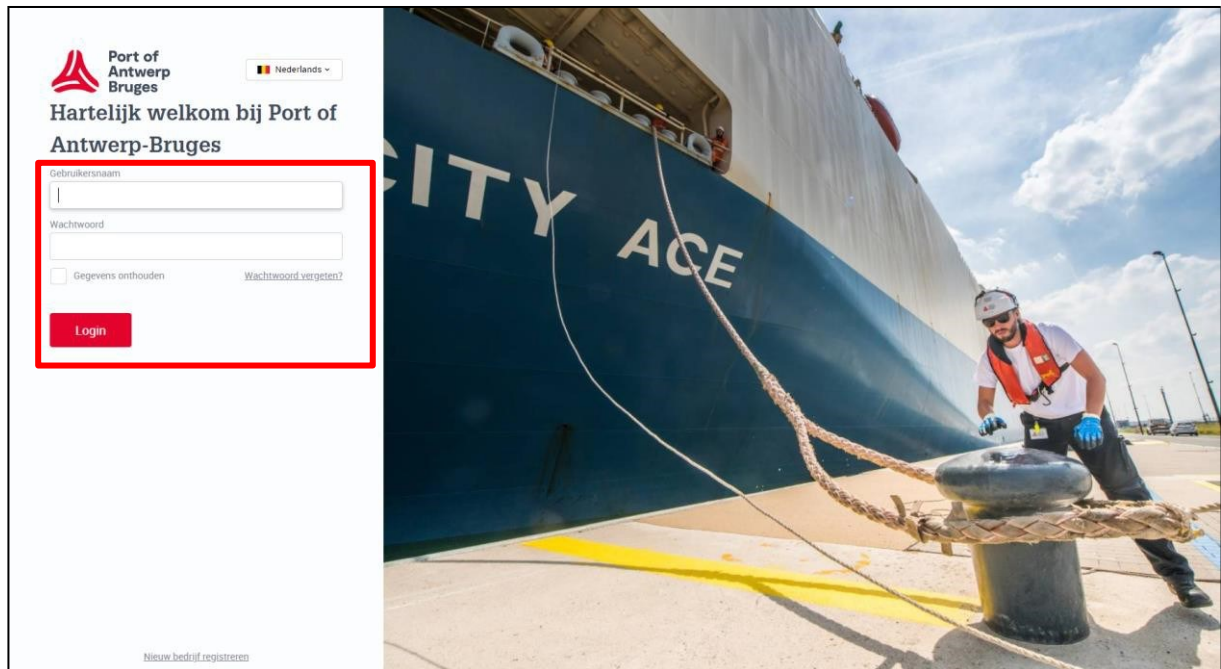
- Voer de verificatiecode (6 cijfers) in die in de **Authenticator app** onder je account (gebruikersnaam) wordt weergegeven en klik op **Verzenden**;



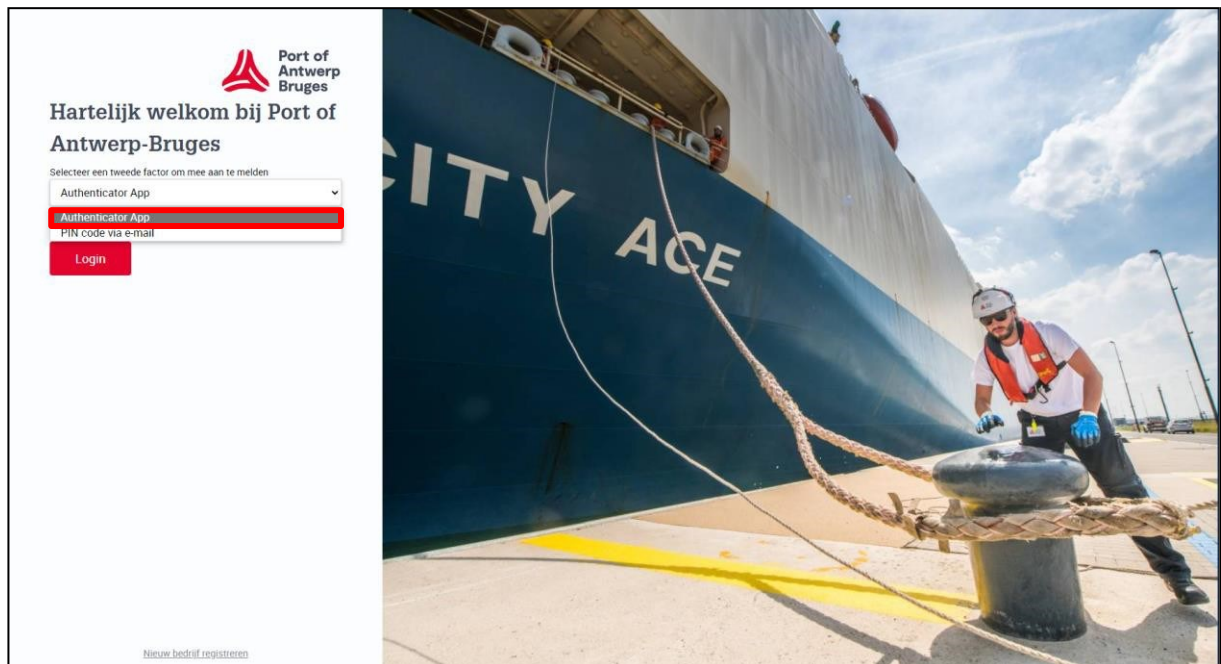
- Je bent aangelogd.

3.2 Met Google Authenticator APP

- Ga naar de webapplicatie en meld je aan met je gebruikersnaam (gebruikersnaam is niet het mailadres) en wachtwoord;



- Kies je authenticatiemethode (aanbevolen wordt de **authenticator app**);
- Klik op **Login**;



□ Open je authenticator app op je gsm;



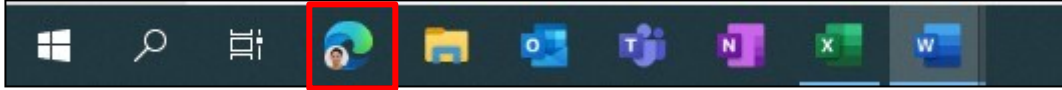
- Voer de verificatiecode (6 cijfers) in die in de **Authenticator app** onder je account (gebruikersnaam) wordt weergegeven en klik op **Verzenden**;



- Je bent aangelogd.

4 Aanmelden met verificatiecode via e-mail

- Klik onderaan in je taakbalk op **Microsoft Edge** om deze te openen;

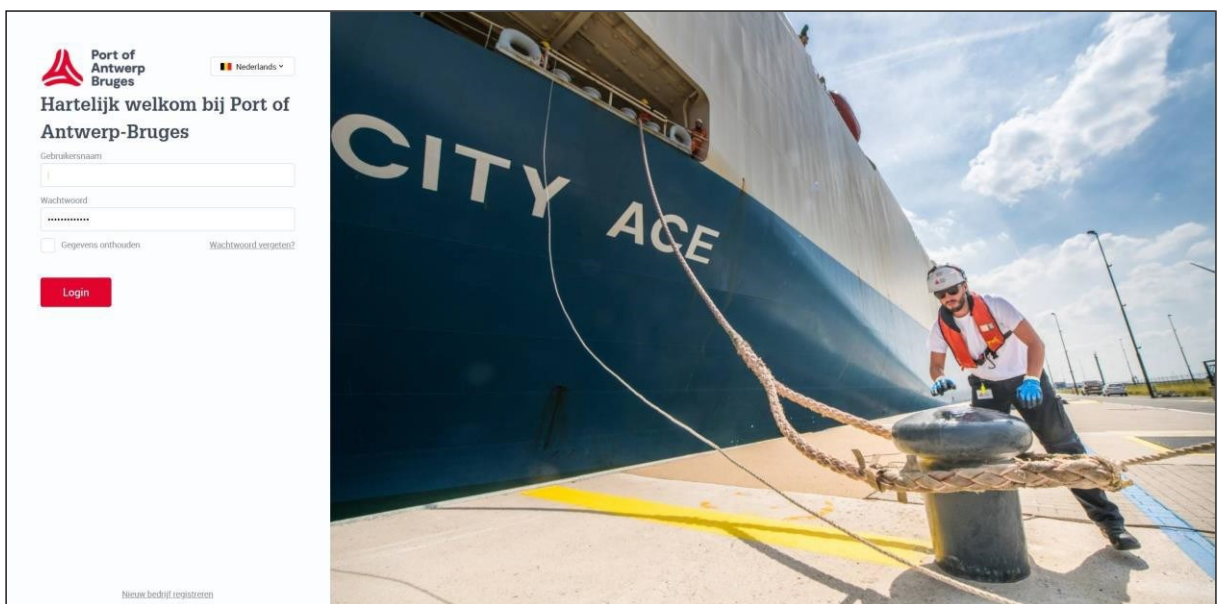
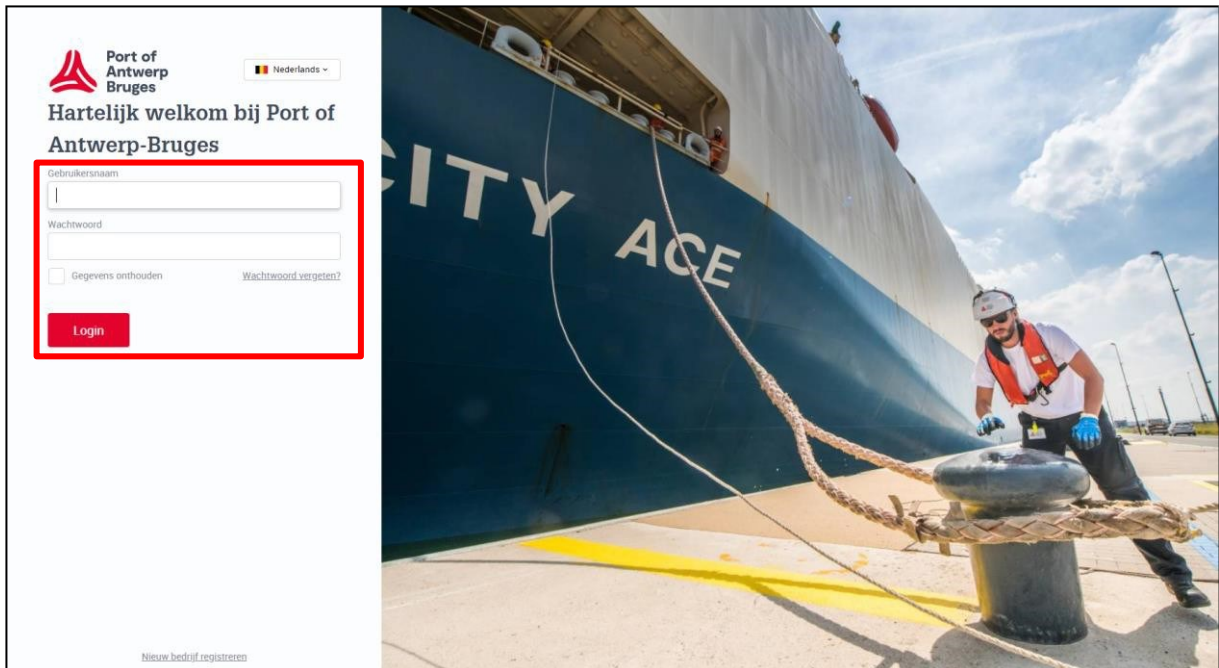


- Vul volgend webadres in: [Port of Antwerp \(c-point.be\)](https://c-point.be)
- Klik op **Login**;

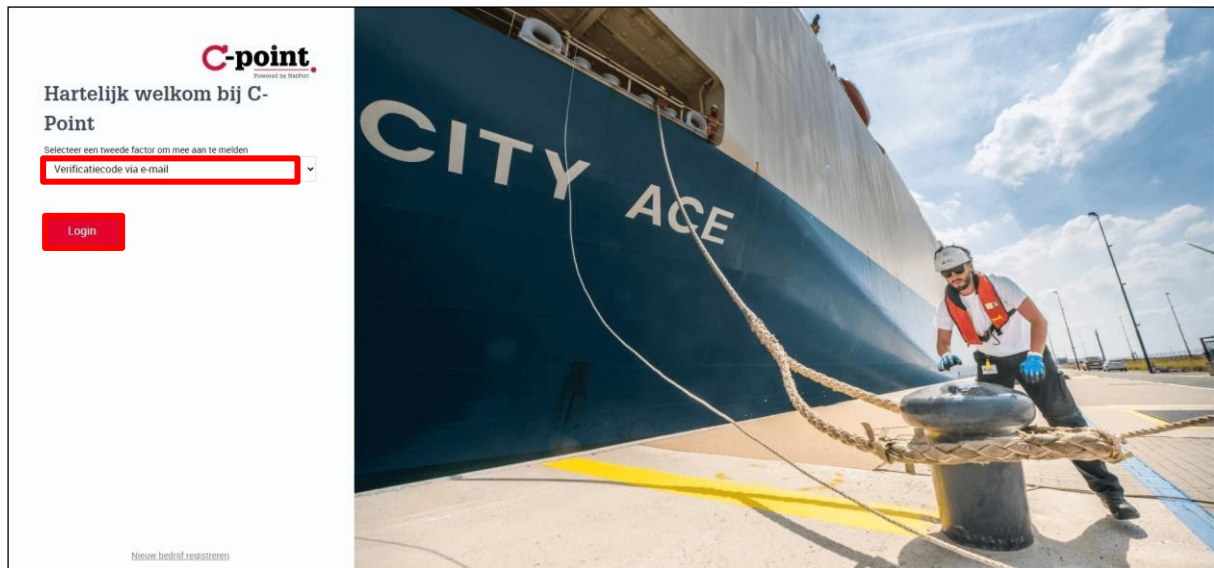


- De pagina opent;

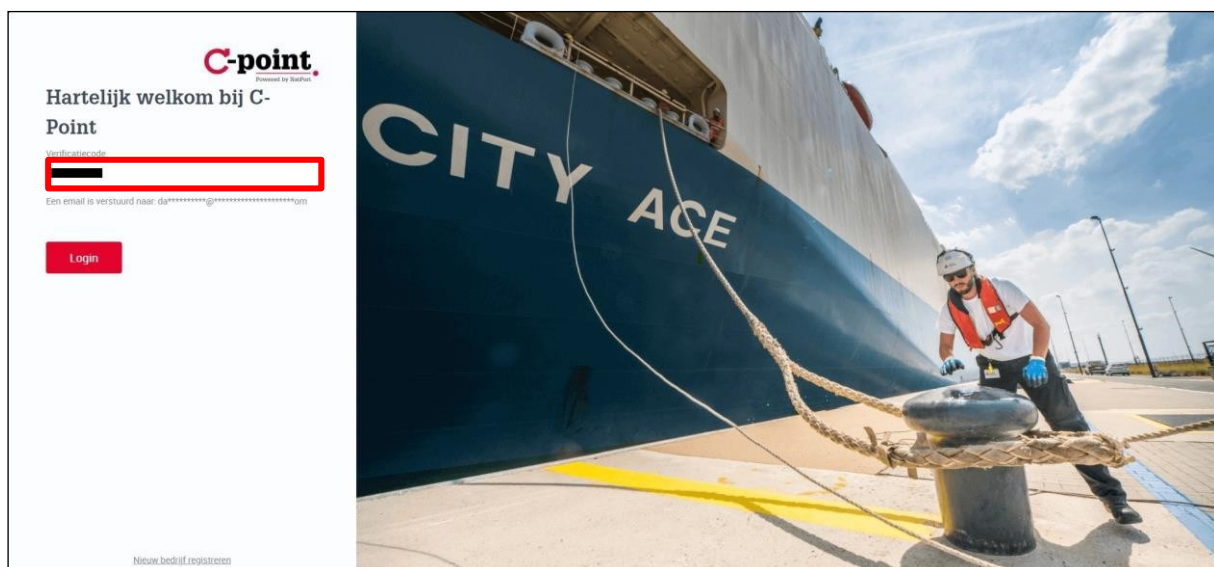
- Vul je gebruikersnaam in (in meeste gevallen: **eerste lettervoornaam, gevolgd door achternaam (max aantal karakters: 10)**) en je wachtwoord;
- Klik op **Login**;



- Selecteer **Verificatiecode via e-mail**;
- Klik op **Login**;



- Vul de code in die je via mail hebt ontvangen;
- Klik op **Login**;

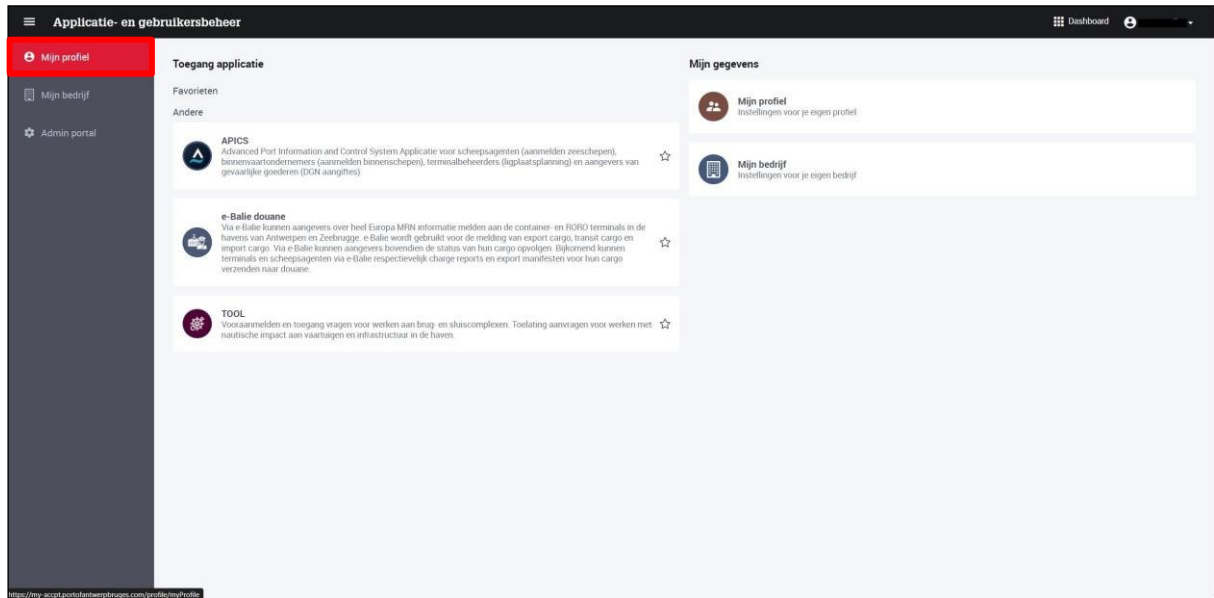


- Je bent aangelogd.

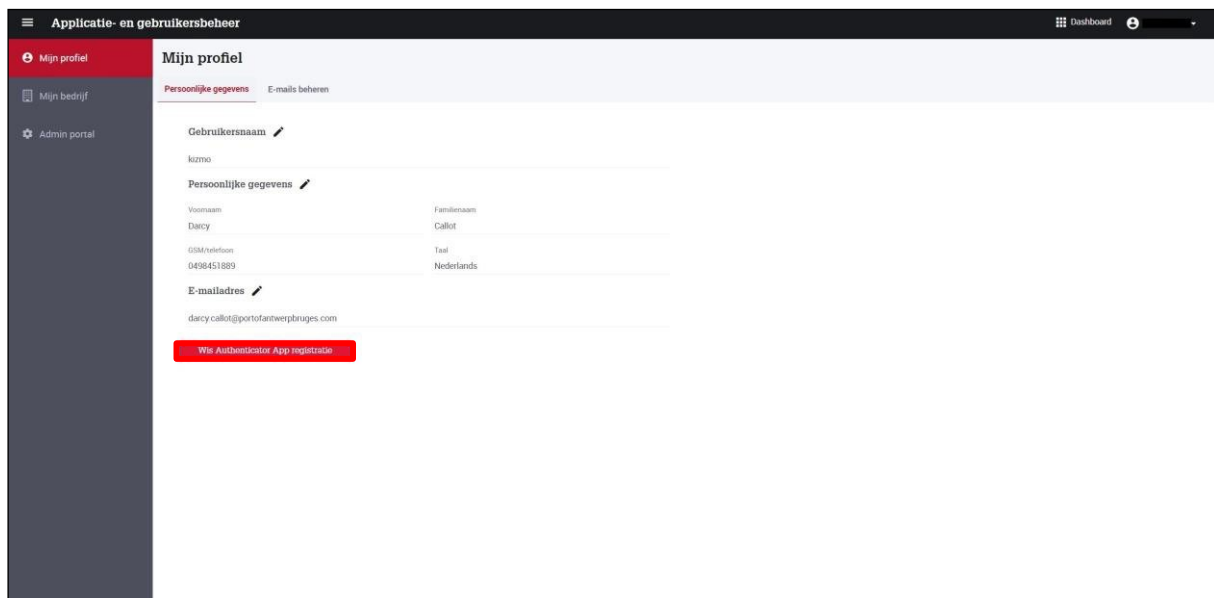
5 Verwijderen van de authenticatie app

Indien je van GSM verandert of je een andere app wil gebruiken, kan je zelf de gegevens van de authenticator app verwijderen:

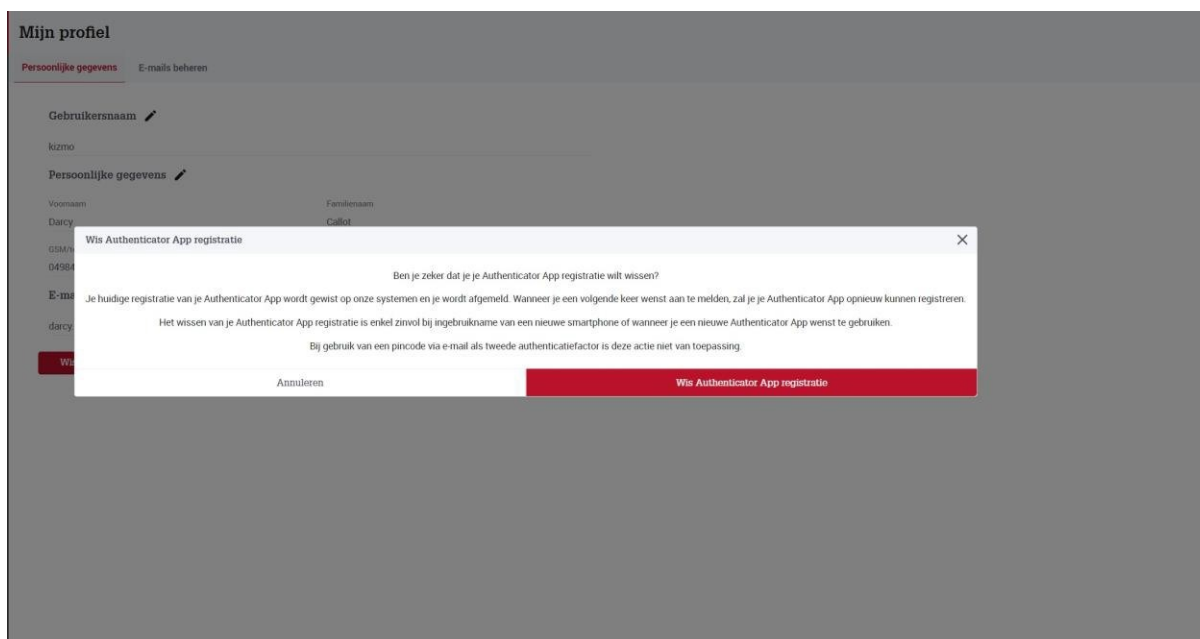
- Ga in je C-point profiel naar Mijn Profiel;



- Klik op **Wis Authenticator App registratie**;



- Klik op **Wis Authenticator App registratie**;



6 Wachtwoord vergeten

Indien je je wachtwoord bent vergeten, kan je niet aanloggen op je profiel.

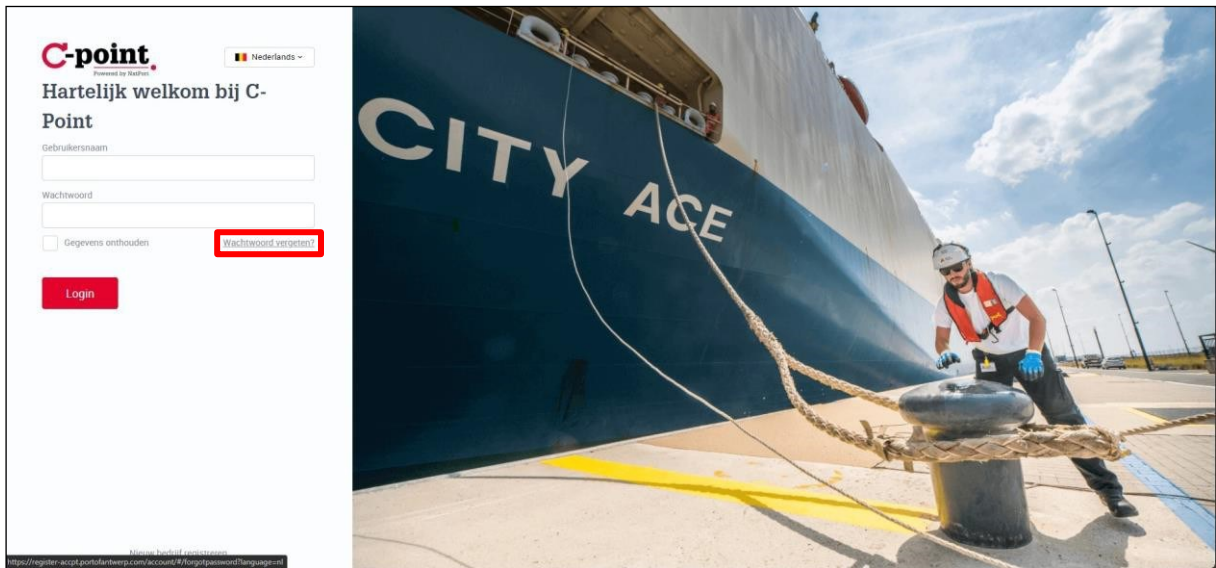
- Klik onderaan in je taakbalk op **Microsoft Edge** om deze te openen;



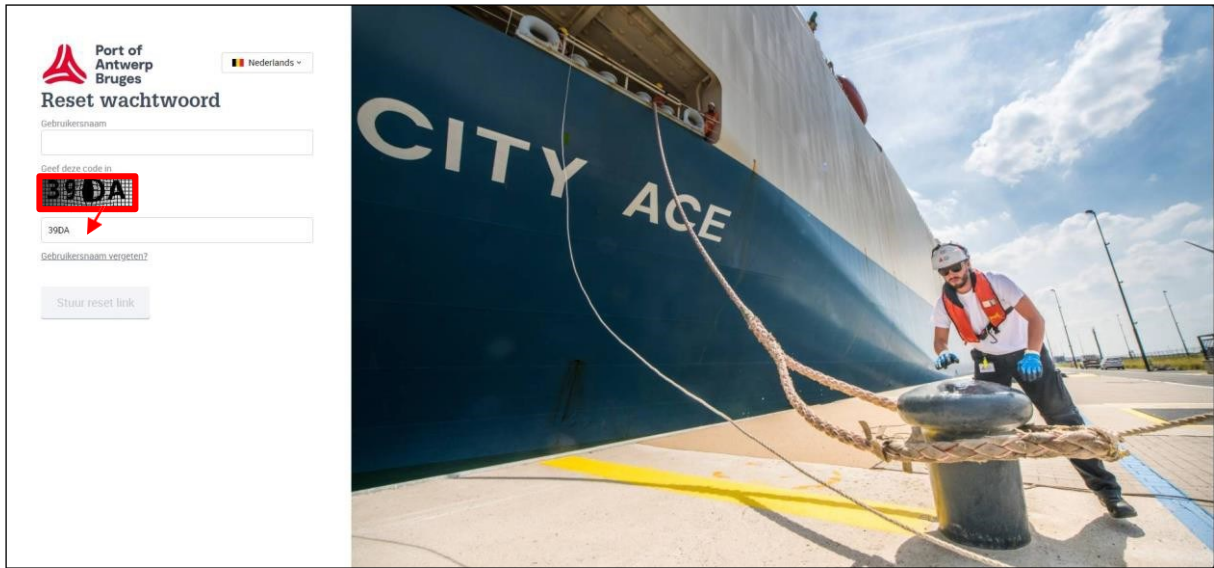
- Vul volgend webadres in: [Port of Antwerp \(c-point.be\)](https://portofantwerp.c-point.be)
- Klik op **Login**;



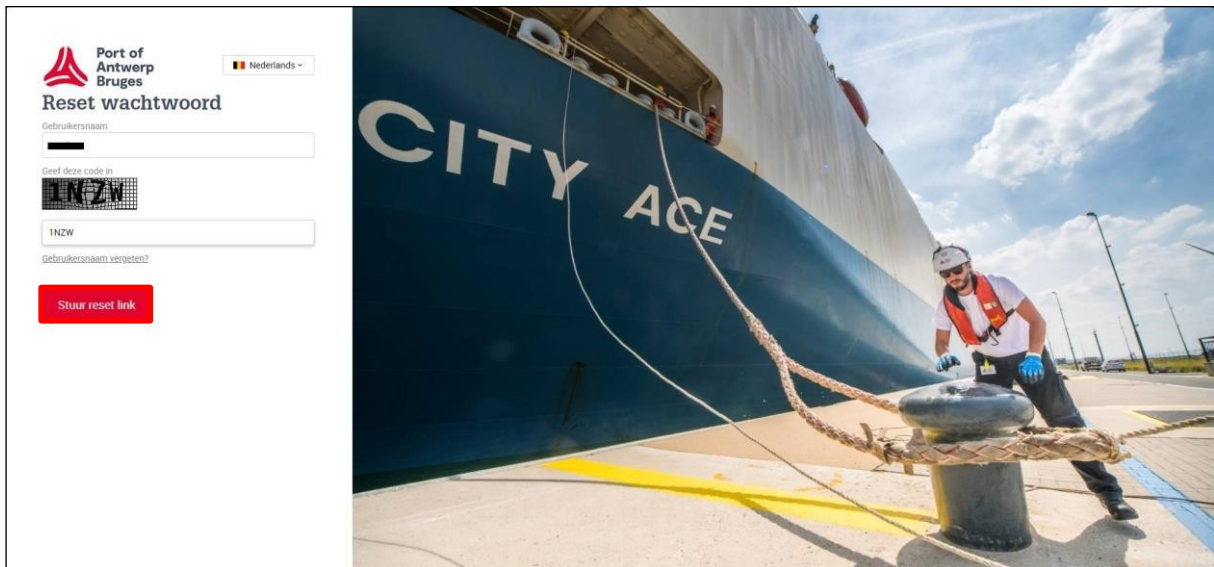
- De pagina opent;
- Klik op **Wachtwoord vergeten;**



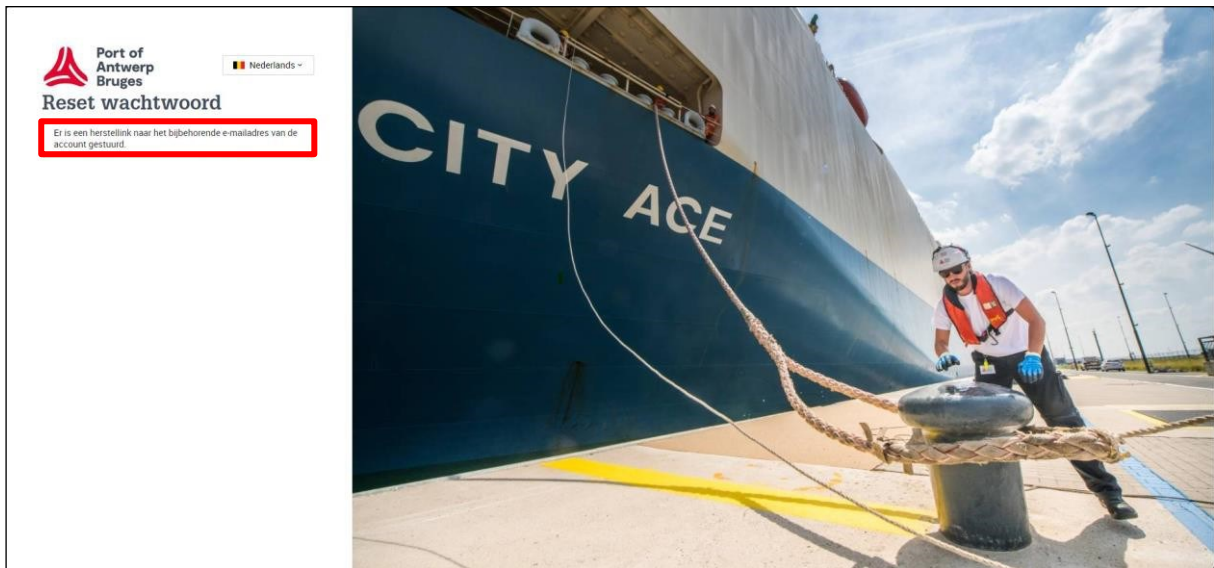
- Vul je gebruikersnaam in;
- Geef de opgegeven code in;



- Klik op **Stuur reset link**;



- Je krijgt de bevestiging dat er een herstellink naar het gekoppelde mailaccount werd gestuurd;



7 Communicatie

Bij verdere vragen kan u terecht bij C-point : <https://www.c-point.be/nl/contact>