

# Klokkenluidersregeling

*Integriteit is belangrijk voor de Haven van Antwerpen-Brugge. Inbreuken die dit in gevaar brengen kunnen voortaan dan ook gemeld worden. Dit kan via de nieuwe klokkenluidersregeling.*

## 1. Wie kan inbreuken melden?

De klokkenluidersregeling is van toepassing op iedereen die informatie over inbreuken heeft verkregen in een werkgerelateerde context, met inbegrip van:

- (contractuele en statutaire) medewerkers;
- zelfstandigen;
- aandeelhouders;
- leden van de raad van bestuur;
- leden van het directiecomité;
- vrijwilligers;
- (bezoldigde en onbezoldigde) stagiairs;
- eenieder die werkt onder toezicht en leiding van aannemers, onderaannemers en leveranciers.

Deze regeling is ook van toepassing op partijen wiens werkrelatie inmiddels beëindigd is, of nog moet aanvangen.

## 2. Wat kan gemeld worden?

Via de klokkenluidersregeling kunnen inbreuken op de volgende gebieden gemeld worden:

- overheidsopdrachten;
- financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;
- productveiligheid en productconformiteit;
- veiligheid van het vervoer;
- bescherming van het milieu;
- stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;
- veiligheid van levensmiddelen en diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;
- volksgezondheid;
- consumentenbescherming;
- bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;
- bestrijding van belastingfraude;
- sociale fraudebestrijding;
- inbreuken die de financiële belangen van de Europese Unie schaden;
- inbreuken in verband met de Europese interne markt.

De klokkenluidersregeling is daarentegen niet bedoeld voor:

- persoonlijke grieven van medewerkers. Hiervoor is de dienst HR bevoegd.
- incidenten, verdachte situaties en klachten die betrekking hebben op het havengebied, de werking van de haven of de Haven van Antwerpen-Brugge. Hiervoor kan een [melding](#) gemaakt worden.
- pesterijen, ongewenst of grensoverschrijdend gedrag, discriminatie, ..., kortom, voor persoonlijke kwesties en psychosociale risico's vallen niet onder deze regeling. Daarvoor kan je terecht bij de interne en externe vertrouwenspersonen en de collega's van Sociaal Welzijn. Meer informatie hierover vind je [hier](#).

## 3. Hoe kan een inbreuk gemeld worden?

### 3.1 Interne melding

Melders worden sterk aangemoedigd om inbreuken via onze interne meldingskanalen te melden.

#### 3.1.1 Meldingskanalen

De Haven van Antwerpen-Brugge stelt 1 meldingskanaal ter beschikking die toegankelijk zijn voor interne en externe melders.

Inbreuken kunnen gemeld worden:

- via het *formulier klokkenluidersregeling*,

Via het formulier klokkenluidersregeling kunnen meldingen anoniem worden ingediend.

#### 3.1.2 Inhoud van de melding

Een melding dient steeds minstens de volgende informatie te bevatten om behandeld te kunnen worden:

- optioneel: contactgegevens van melder:
  - voornaam;
  - naam;
  - e-mailadres;
  - telefoonnummer.
- gedetailleerde beschrijving van de inbreuk, idealiter samen met de tijd, datum en locatie van eventuele specifieke inbreuken,
- optioneel: bewijsstukken of nuttige documenten in verband met de gemelde inbreuk.

#### Moeten de contactgegevens ook worden ingevuld bij een anonieme melding?

Neen, indien de melding anoniem wordt ingediend, dienen de contactgegevens en de relatie met de Haven van Antwerpen-Brugge of de betrokken onderneming niet te worden ingevuld.

Anonieme meldingen worden eveneens zorgvuldig opgevolgd.

Toch raden wij aan om, ook bij een anonieme melding, een – eventueel anoniem – e-mailadres in te vullen. Wij nemen immers via dit e-mailadres contact op wanneer wij aanvullende informatie nodig hebben.

Indien de melder er toch voor kiest om helemaal geen contactgegevens in te vullen, is het niet mogelijk voor ons om contact op te nemen. Het kan zijn dat verder onderzoek naar de melding dan niet mogelijk is. Via de contactgegevens kunnen wij immers contact opnemen met de melder om meer informatie te verkrijgen over de melding. Alleszins zal de melder dan geen ontvangstmelding of feedback ontvangen.

De gegevens van de melder worden alleszins met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandeld.

### **3.1.3 Behandeling van de melding**

De afdeling Operational Excellence van de dienst Human Resources (hierna: "OP/HRO/EX") van de Haven van Antwerpen-Brugge ontvangt de melding en bevestigt de ontvangst van de melding aan de melder binnen zeven kalenderdagen na ontvangst.

OP/HRO/EX geeft de melding door aan de afdeling Legal Affairs van de dienst Corporate Affairs (hierna "CA/LA").

Indien de gemelde inbreuk niet binnen het toepassingsgebied van deze regeling valt, informeert CA/LA de melder hier zo snel als mogelijk over.

Indien de gemelde inbreuk wel binnen het toepassingsgebied van deze regeling valt, start CA/LA verder onderzoek op, al dan niet in samenwerking met de afdeling Interne Audit van de dienst Algemene Directie (hierna "AD/IA").

Binnen de drie maanden na de ontvangstmelding, informeert CA/LA de melder over de resultaten van dit onderzoek, zijnde:

- de als opvolging geplande of genomen maatregelen, en
- de redenen voor die opvolging.

De melder wordt evenwel niet geïnformeerd over de inhoud van het onderzoek.

### **3.1.4 Registratie van de melding**

De Haven van Antwerpen-Brugge houdt een register bij van de ontvangen meldingen, in overeenstemming met de toepasselijke geheimhoudingsvereisten.

### **3.1.5 Vertrouwelijkheid van de melding**

De identiteit van de melder wordt geheim gehouden in overeenstemming met de Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector.

Dit impliceert o.a. het volgende:

- De identiteit van de melder wordt enkel bekendgemaakt aan de medewerkers die bevoegd zijn voor de ontvangst of de opvolging van meldingen. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid.

De identiteit van de melder kan enkel worden bekendgemaakt aan anderen indien de melder hiervoor zijn vrije en uitdrukkelijke toestemming geeft.

- In afwijking van het bovenstaande, kan de identiteit van de melder en enige andere informatie waaruit de identiteit van de melder direct of indirect kan worden afgeleid, ook worden bekend gemaakt aan anderen indien het gaat om een noodzakelijke en evenredige verplichting in overeenstemming met bijzondere wetgeving in het kader van onderzoek door nationale autoriteiten of gerechtelijke procedures, mede ter waarborging van de rechten van verdediging van de betrokkene.

### 3.1.6 Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

## 3.2 Externe melding

Melders kunnen eveneens informatie verstrekken over inbreuken via externe meldingskanalen.

De volgende autoriteiten zijn bevoegd voor het ontvangen van externe meldingen in overeenstemming met het Koninklijk besluit van 22 januari 2023 tot aanduiding van de bevoegde autoriteiten voor de uitvoering van de wet van 28 november 2022:

- 1) de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie;
- 2) de Federale Overheidsdienst Financiën;
- 3) de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de voedselketen en Leefmilieu;
- 4) de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- 5) de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg;
- 6) de Programmatie Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid
- 7) het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle;
- 8) het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten;
- 9) het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen;
- 10) de Belgische Mededingingsautoriteit;
- 11) de Gegevensbeschermingsautoriteit;
- 12) de Autoriteit voor Financiële diensten en Markten;
- 13) de Nationale Bank van België;
- 14) het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren;
- 15) de autoriteiten gemeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten;
- 16) het Nationaal Comité voor de beveiliging van de levering en distributie van drinkwater;
- 17) het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie;
- 18) het Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering;
- 19) het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen;
- 20) de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening;
- 21) de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid;
- 22) de Sociale Inlichtingen en Opsporingsdienst;
- 23) de Autonome dienst Coördinatie Anti-Fraude (CAF);

24) de Scheepvaartcontrole.

Deze autoriteiten ontvangen meldingen, volgen deze meldingen op en geven feedback aan de melder in overeenstemming met de voorwaarden en procedures zoals opgenomen in Hoofdstuk 4 van de Wet van 28 november 2022.

De concrete procedures zullen worden bepaald door middel van een reglement of rondzendbrief van de bevoegde autoriteit en zullen worden bekendgemaakt op de website van de bevoegde autoriteit. Ten tijde van het opstellen van deze regeling waren er evenwel nog geen procedures bekendgemaakt.

### 3.3 Openbaarmaking

Melders kunnen eveneens informatie over inbreuken openbaar maken, onder de voorwaarden en in overeenstemming met Hoofdstuk 5 van de Wet van 28 november 2022.

## 4. Beschermingsmaatregelen

Melders zullen niet nadelig behandeld worden omwille van hun melding indien zij deze te goeder trouw hebben ingediend.

Melders komen dan ook in aanmerking voor de beschermingsmaatregelen zoals bepaald in Hoofdstuk 7 van de Wet van 28 november 2022 indien zij:

- gegronde redenen hadden om aan te nemen dat de gemelde informatie over inbreuken op het moment van de melding juist was en dat die informatie binnen het toepassingsgebied viel van een van de gebieden, opgesomd onder “2. *Wat kan gemeld worden?*”.
- informatie over inbreuken intern of extern hebben gemeld of openbaar hebben gemaakt.

Dit impliceert o.a. het volgende:

- Elke vorm van represailles tegen melders, waaronder dreigingen met en pogingen tot represailles, is verboden.
- Melders die toch slachtoffer menen te zijn van of bedreigd te worden met een represaille, kunnen een met redenen omklede klacht indienen bij de federale ombudsmannen, die een buitengerechtelijke beschermingsprocedure kunnen opstarten of een vordering instellen bij de rechtbank.
- Melders hebben, naargelang het geval, ook toegang tot de ondersteuningsmaatregelen zoals bepaald in Hoofdstuk 7, Afdeling 2 van de Wet van 28 november 2022.

Het Federaal Instituut voor de bescherming en de bevordering van de rechten van de mens is het centrale informatiepunt inzake de bescherming van melders.